

## Ochrana osobních údajů

V souvislosti s novým zákonem o ochraně osobních údajů, který platí pro všechny členské státy Evropské unie od 25.05.2018 mají společnosti povinnost zacházet s údaji zákazníků opatrněji s důrazem na zachování jejich bezpečnosti.

### 1. Sbíráme následující údaje:

- a. Prostřednictvím našich webových stránek od vás získáváme údaje pro další komunikaci, kontaktování nebo informování o novinkách prostřednictvím přihlášení k odběru newsletteru, vyplněním kontaktního formuláře, zanecháním kontaktních údajů v chatě, nebo reagováním na pracovní nabídku. Jde hlavně o vaše jméno, příjmení, mailovou adresu a telefonický kontakt. Tyto údaje jsou používány pouze na vámi schválené účely.
- b. Nepřímo získáváme informace o tom, jak naše webové stránky používáte. Jde hlavně o údaje o návštěvnosti stránek a interakcích. Dále při analýzách využíváme informace o zařízeních, které umožňují přístup na naše webové stránky - nastavení prohlížečů, informace o operačních systémech, informace z jaké webové stránky jste k nám přišli, jakým způsobem listujete naši stránku a informace z cookies.

### 2. Způsoby využívání získaných údajů:

Kontaktní údaje používáme k tomu, abychom vám poskytli více informací o tématech v oblasti odpadového hospodářství nebo zlepšily kvalitu poskytovaných služeb.

Sbírání probíhá několika způsoby:

- a. Vaším přihlášením do databáze pro zasílání pravidelného měsíčního newsletteru:

Pro účely pravidelného informování o novinkách v odpadovém hospodářství sbíráme údaje (jméno, příjmení, e-mailová adresa), abychom Vám mohli pravidelně zasílat aktuality a rady z domácího i zahraničního světa odpadů a příklady z praxe. Přihlášením k odběru novinek souhlasíte s jejich zasíláním jedenkrát do měsíce na vaši mailovou adresu. Pokud si více



nepřejete zasílat tyto zprávy, můžete se z odběru aktualit odhlásit ve spodní části kteréhokoliv z doručených mailů.

b. Vyplněním kontaktního formuláře:

V případě, pokud jste na naší webové stránce nenašli informace, které vás zajímají nebo máte zájem o sjednání konzultace v oblasti odpadového hospodářství můžete využít náš online formulář. Na základě vyplněných kontaktních údajů vám zašleme odpověď elektronicky nebo vás budeme kontaktovat telefonicky.

c. Odesláním vašich kontaktních údajů na zpětné kontaktování v našem chatu (online / offline)

Naším zákazníkům chceme zajistit kvalitní servis. Proto je pro vás k dispozici online chat (případně offline formulář), kde nám můžete položit jakoukoliv otázku ze světa odpadů. V případě, že je třeba odpověď ověřit nebo odeslat požadavek na další zpracování, potřebujeme vaše kontaktní údaje (jméno, příjmení, mailovou adresu a / nebo telefonický kontakt). Tyto údaje slouží výlučně pro účely zpětného kontaktování a vybavení vašeho požadavku.

d. Zpracování vašich kontaktních údajů v případě reakce na otevřenou pracovní nabídku:

V případě, že vás zaujme pracovní nabídka, kterou jsme zveřejnili na naší webové stránce, udělujete nám souhlas pro zpracování dat, po dobu trvání výběrového řízení. Po vyjádření souhlasu vás zařadíme do databáze kandidátů na pozici našeho nového kolegu / kolegyně.

e. Analýza spotřebitelského chování na základě nepřímých údajů:

Pro účely zlepšování kvality naší webové stránky a informací, které můžete získat analyzujeme pohyb uživatelů na stránce. Na základě toho můžeme vyhodnotit relevantnost informací, doplnit, upravit nebo odstranit části webové stránky, aby byla pro vás přehlednější a jednodušší na používání. Tyto informace dále používáme i pro marketingové účely.

3. Vaše údaje zpracováváme prostřednictvím aplikací

Pro efektivní zpracování dat využíváme aplikace, které nám umožňují vést databáze s údaji a dále je využívat na základě vašeho souhlasu. S provozovateli těchto aplikací máme vypracovanou zprostředkovatelskou smlouvu v souladu s novými požadavky Zákona o ochraně osobních údajů.

Kontakty evidujeme a zpracováváme prostřednictvím:

- a. Wordpress - po přihlášení na odebírání pravidelného měsíčního newsletteru bude vaše mailová adresa zařazena do databáze kontaktů.



Tyto kontakty jsou dále překlopené do aplikace Maichimp, jejímž prostřednictvím odesíláme newslettery. Evidujeme zde údaje z vyplněných a odeslaných kontaktních formulářů, pro účely zpětného kontaktování.

- b. Mailchimp - aplikace slouží k odesílání pravidelných newsletterů, kampaňových emailů případně pozvánek na naše akce.
- c. Smartsupp - poskytnutí kontaktních údajů pro účely zpětného kontaktování.
- d. Google Analytics - analyzování pohybu zákazníka na webové stránce, pro nastavení kvalitního obsahu.

#### 4. Ochrana a uchování

Naším cílem je, aby byly Vaše osobní údaje u nás v bezpečí. Na jejich ochranu jsme přijali kroky ve smyslu nové legislativy. Databáze podléhají ochraně před zničením, poškozením, zneužitím nebo ztrátou.

Poskytnuté údaje uchováváme po dobu nezbytnou k jejich používání. V případě zasílání pravidelných informací formou newsletteru uchováváme kontaktní údaje, dokud se z odebrání neodhlásíte. Při kontaktních formulářích jsou údaje evidovány po dobu, která je nezbytná pro zpracování vašeho požadavku.

V případě, že si nepřejete aby byly vaše osobní údaje nadále zpracovávány můžete:

- Odhlásit z odběru našich newsletterů, prostřednictvím tlačítka ve spodní části každého přijatého mailu,
- Zasláním požadavky na vymazání vašich údajů z databáze na mailovou adresu: [unsubscribe@meneodpadu.cz](mailto:unsubscribe@meneodpadu.cz)

